

Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej aj ako „VODP“) stavebných hmôt spoločnosti Cemix, s.r.o. (ďalej len ako „predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len ako „RKZ“), uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim a platia pre všetky vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ nie je v RKZ dohodnuté inak.

1. Uzatvorenie Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej RKZ)

- 1.1 Predaj tovaru alebo poskytnutie služby sa vždy uskutočňuje na základe písomne uzatvorenej RKZ.
- 1.2 Návrh RKZ a cenník predávajúceho pre určenú dobu plnenia (ďalej len ako „cenník“) poskytne predávajúci kupujúcemu na jeho požiadanie. Aktuálny cenník je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.
- 1.3 Ako podklad na uzatvorenie RKZ je kupujúci povinný predávajúcemu poskytnúť aktuálnu kópiu živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra a osvedčenie o registrácii k DPH. Tieto doklady poskytne kupujúci pred uzatvorením prvého obchodného vzťahu s predávajúcim a pri každej zmene týchto dokladov.
- 1.4 Dodávky tovaru alebo služieb na základe RKZ sa uskutočnia za predpokladu, že RKZ je podpísaná a odsúhlasená obidvoma zmluvnými stranami.
- 1.5 Predaj tovaru je možný aj bez písomného uzatvorenia RKZ v prípade, že kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru v hotovosti pred alebo pri odovzdaní a prevzatí tovaru.

2. Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia RKZ je tovar špecifikovaný v cenníku predávajúceho pre dané obdobie. Tento tovar zodpovedá príslušným technickým predpisom, slovenským technickým normám alebo iným technickým podkladom, či zákonným nariadeniam. Objem dodávok nie je stanovený, avšak tento objem musí byť v súlade s dohodnutými obchodnými podmienkami uvedenými v Liste obchodných podmienok (ďalej len ako „LOP“). Každá objednávka kupujúceho musí byť potvrdená zo strany predávajúceho, pričom až po jej potvrdení predávajúcim je pre predávajúceho záväzná.
- 2.2 Predmetom plnenia podľa RKZ je tiež zaistenie prepravy tovaru predávajúcim, za podmienok dohodnutých v RKZ. V prípade dodávky voľne loženého tovaru v podobe napr. suchých omietkových a maltových zmesí (ďalej len ako „VL“) je predmetom RKZ tiež zapožičanie transportného sila za podmienok podľa cenníka, Bezpečnostných pokynov pre umiestňovanie sil na stavbe, Protokolu o odovzdaní ťažkého zariadenia a poučení obsluhy o bezpečnej obsluhu a v prípade nájmu strojovej techniky podľa podmienok cenníka, Zmluvy o nájme strojového zariadenia a Preberacieho protokolu strojového zariadenia.

3. Dodacie podmienky

- 3.1 Jednotlivé dodávky tovaru, ktoré sú predmetom RKZ, sú definované písomnou objednávkou kupujúceho, ktorá bola potvrdená príslušným expeditným miestom predávajúceho, alebo iným osobou kupujúceho, či jeho písomne splnomocneného zástupcu. Písomná objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu tovaru, jeho množstvo, balenie, lehotu dodania, presné miesto a spôsob dodania. Objedávka, ktorá neobsahuje tieto údaje nemôže byť predávajúcim prijatá ako návrh k uzatvoreniu RKZ. Všetky objednávky doručené predávajúcemu sú však zo strany kupujúceho záväzné, za podmienok upravených v § 43a a nasl. Občianskeho zákonníka. V prípade odvolania objednávky sa postupuje obdobne podľa § 43a Občianskeho zákonníka. Objedávky materiálov v cenníku označených symbolom tovar na objednávku, nie je možné stornovať a zákazník je povinný si ich odobrať.
- 3.2 Dodacia lehota tovaru je 5 pracovných dní, počnúc nasledujúcim dňom po potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Dodávka je splnená odovzdaním tovaru buď priamo kupujúcemu, alebo prvým prepravcom, v prípade zabezpečenia prepravy kupujúcim. Pri odbere tovaru, keď prepravu tovaru zabezpečuje kupujúci prostredníctvom iných osôb, musí preberajúca osoba predložiť riadne vyplnenú plnú moc k odberu tovaru.
- 3.3 Pri dodávkach tovaru dopravnými prostriedkami, ktoré zabezpečil predávajúci, musí kupujúci zaistiť vykládku tak, aby mohol byť náklad z vozidla vloženy bezpečne, bez prekážok a čakania. V opačnom prípade je dopravca oprávnený neodovzdať dovezený tovar a kupujúci je povinný uhradiť vzniknutú škodu za porušenie tejto povinnosti (predovšetkým dopravné a prestoje). Pri dodávkach priamo na stavbu musí byť zabezpečená prístupová komunikácia pre ťažké nákladné automobily a tiež neodkladné vylúčenie tovaru kupujúci. V opačnom prípade zodpovedá kupujúci za vzniknutú škodu a hradí dodatočné náklady a prestoje dopravcu v plnej výške.
- 3.4 Pri vlastnom odbere z distribučných miest predávajúceho je kupujúcemu poskytnutá zľava za každú odobratú tonu materiálu podľa podmienok uvedených v LOP, ktoré sú súčasťou RKZ. Pri AC (akcio- vých cenách) a OC (objektových cenách) na vrecovany materiál, fasádne omietky a farby už nie je možné si uplatniť zľavu za osobný odber, čiže zľava na zľavu nie je možná a nedá sa v tomto prípade uplatňovať. V prípade odberu vlastnou dopravou je kupujúci povinný vopred dohodnúť termín odberu. Kupujúci je povinný tovar prevziať v dohodnutej lehote, alebo do 5 dní od vyzvania k odberu. Pokiaľ tak nevykoná, predávajúci účtuje skladné vo výške 0,7 €/m³ a deň zabranej skladovej plochy.
- 3.5 Pri tovare označenom symbolom na objednávku a poznámkou, podľa platného cenníka, je možné tovar odobrať aj po kusoch napr. (ušľachtilé pastovitité omietky, ušľachtilé minerálne omietky, penetrácie, hlinené omietky, tepelno-izolačné materiály, fasádne a interiérové nátery, sanačné omietky, pamiatkarsky program, izolačné hmoty, pásy, a pod.)

4. Cena a doprava baleného tovaru

- 4.1 Ceny baleného tovaru sú určené v RKZ s odkazom na aktuálny cenník predávajúceho platný v momente uskutočnenia zdaniťelného obchodu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Všetky ceny sú vždy uvádzané bez príslušnej DPH. V prípade zmien colných, daňových alebo iných predpisov si predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu dodávaného tovaru.
- 4.2 Ceny balených výrobkov platia pre ucelenú kamiónovú dodávku podľa pravidiel INCOTERMS 2010 na parite CPT miesto určenia v SR.
- 4.3 Minimálna objednávka baleného materiálu je 9 ucelených paliet. V prípade objednávok menších ako 9 paliet, bude predávajúci, kupujúcemu účtovať aj dopravu v plnej výške.
- 4.4 V prípade požiadavky dopravy s vykládkou hydraulickou rukou (ďalej len ako „HR“), má predávajúci právo účtovať kupujúcemu náklady na dopravu a manipuláciu v plnej výške bez ohľadu na počet prepravených paliet na základe individuálnej cenovej ponuky. Storno poplatok pri objednaní a následne neuskutočnenej vykládke HR je 80,- €.

5. Cena a doprava VL

- 5.1 Ceny VL sú určené v RKZ s odkazom na aktuálny cenník predávajúceho platný v momente uskutočnenia zdaniťelného obchodu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Všetky ceny sú vždy uvádzané bez príslušnej DPH. Predávajúci je oprávnený cenník jednostranne meniť, predovšetkým v prípade zmien colných, daňových alebo iných predpisov si predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu dodávaného tovaru.
- 5.2 Cena za pristavenie sila je uvedená v príslušnom aktuálnom cenníku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.
- 5.3 Ceny VL sú stanovené vrátane dopravy po celom území SR, v prípade dodávky min. 14 ton pri preprave silostavačom a min. 20 ton pri preprave cisternou. Minimálna objednávka VL materiálov je 14 ton. V prípade spotrebovania menšieho množstva materiálu na stavbe ako 14 ton je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu náklady na prepravu. Pri zapožičaní transportného sila je povinnosťou kupujúceho zabezpečiť na vlastné náklady príslušné povolenia súvisiace s jeho umiestnením na verejných priestranstvách.
- 5.4 V prípade nepripraveného staviska (viď podľa 2.2) predávajúci účtuje poplatok za časovú stratu (stojné silostavača, cisterny a tuk pod.), podľa príslušného aktuálneho cenníka.
- 5.5 Pri dodávkach VL v silách, je kupujúci povinný silo okrem ceny za pristavenie (bod 5.2 VODP) poskytnúť bezplatne, a to na obvyklú dobu, za ktorú sa zmes spracuje:
 - murovacía malta – 1t/deň,
 - strojové omietky – 2t/deň,
 - cementové potery – 4t/deň.
 V prípade prekročenia obvyklých doby si predávajúci vyhradzuje právo fakturovať prenájom sila podľa príslušného aktuálneho cenníka.
- 5.6 Prebytky VL tovaru pri odbratí (prevzatí) transportných sil v množstve do 1,0t predávajúci neodporisuje. Prebytky od 1,0t do 3,0t je predávajúci oprávnený dobropisovať vo výške plnej účtovnej ceny. Pri vrátení tovaru od 3,0t do 8,0t je predávajúci oprávnený dobropisovať vo výške účtovnej ceny po odpočítaní poplatku 20,- €/t bez DPH za prepravu a poplatku za manipuláciu podľa príslušného cenníka. Zostatok v silie pri odvoze, nesmie prevyšovať 8t, v prípade zostatku v silie vyššom ako 8t, je predávajúci oprávnený účtovať za každý km ubehnutý navyše z dôvodu vyprázdenia sila navyše sadzbu uvedenú podľa cenníka - Služby a prenájom.

6. Platobné podmienky

- 6.1 Kupujúci je povinný za tovar zaplatiť v dohodnutej lehote splatnosti, podľa RKZ, pričom zaplatením sa rozumie moment pripísania celej účtovanej ceny na účet predávajúceho.
- 6.2 Kupujúci nie je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržať platu ani uhradiť nižšiu ako účtovanú čiastku (napr. pri uplatnení reklamácie). V prípade, že je kupujúci v omeškani s platením dodaného tovaru, má predávajúci právo zastaviť ďalšie dodávky tovaru bez toho, aby tým porušil RKZ a dostal sa do omeškania, poprípade už dodaný a nezaplatený tovar na náklady kupujúceho prevziať späť do svojej dispozície.
- 6.3 V prípade omeškania s platením kúpnej ceny je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody, ktorú môže uplatňovať popri zmluvnej pokute. V RKZ je dohodnutá výhrada vlastníctva. Zároveň sa predávajúci a kupujúci dojednávajú, že sa pre zabezpečenie pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu z titulu nezaplatenia kúpnej ceny či cien, dojednávajú záložné právo predávajúceho na pohľadávky kupujúceho voči jeho dlžníkom, ktoré vznikli predajom tovaru predávaného kupujúcim týmto tretím osobám.
- 6.4 Pokiaľ je kupujúci v omeškani s úhradou svojich záväzkov o viac ako 30 dní, jedná sa o podstatné porušenie RKZ a predávajúci je oprávnený okamžite odstúpiť od RKZ.

7. Balenie a prípustná hmotnostná tolerancia

- 7.1 Tovar je dodávaný voľne ložený v silách, alebo balený v papierových vreciach, alebo balený iným spôsobom uvedeným v cenníku.
- 7.2 Množstvo, resp. hmotnosť dodaného tovaru je vždy uvedená v dodacom liste. Hmotnosť baleného tovaru sa uvádza vrátane obalu. Prípustná hmotnostná tolerancia jednej váziteľnej jednotky (t.j. jedného vreca, vedra, sila, autocisterny a pod.) je +/- 2% pri sypkých výrobkoch a +/- 3% pri tekutých výrobkoch.
- 7.3 Balené výrobky sú dodávané na paletách EUR, ktoré tvoria súčasť dodávky. Tieto palety sú fakturované vo výške 10,- €/kus bez DPH. Nepoškodené palety EUR môže kupujúci vrátiť predávajúcemu do jeho distribučných miest do 90 dní od dodávky tovaru na vlastné náklady. Vrátené palety EUR sú následne dobropisované v cene 9,- €/ks bez DPH.
- 7.4 Vrátené EUR palety, ktoré nie sú v súlade s Podmienkami na prevzatie EUR paliet je kupujúci povinný odviezť na vlastné náklady do 10 dní. Po tomto termíne predávajúci za tieto palety nenesie zodpovednosť.

8. Dodávky pastovitých štruktúrovaných omietok

- 8.1 Kupujúci berie na vedomie možnosť existencie odchýlok v odliedoch farieb vzorkovníka oproti reálnym farbám, ktoré sú dané technickými možnosťami ťaže vzorkovníka a nemožno ich považovať za vady výrobkov. Vzorkovník farieb má len orientačný význam pre výber farieb a ich odliedov zákazník. Paleta farieb a odliedov jednotlivých druhov omietok je daná ponukou predávajúceho.
- 8.2 Kupujúci sa zaväzuje zaistiť, aby pri aplikácii omietky na stavebné objekty bola dodržaná zásada, na ktorom má byť dosiahnutá jednotná farebnosť, musí byť použitá omietka jednej výrobnej šarže uvedenej na obale, alebo v spríevodných dokladoch k zásielke. V prípadoch, kedy nemožno uvedenú zásadu dodržať, musí byť preukázateľne kupujúci (jeho zákazník) na skúsobnej ploche overená zhoda farebného odliedka použitej omietky s požadovaným farebným odliedom. Odchýlky odliedov farieb jednotlivých výrobných šarží omietok nie sú vadou výrobku a sú spôsobené možnými odchýlkami zloženia použitých vstupných surovín, čo však nemá za následok zmenu kvalitatívnych vlastností predávanej omietky, ktorú predávajúci zaručuje.

9. Akosť, záruka, reklamácie

- 9.1 Za dohodnutú akosť sa považujú obvyklé vlastnosti výrobkov spĺňajúce požiadavky príslušného technického predpisu, technických noriem alebo iných technických podkladov, pokiaľ pre daný výrobok neexistuje technologický predpis. Predávajúci označí svoje výrobky značkou CE a vydal ES Prehlásenie o zhode na výrobky podliehajúce systému posudzovania zhody podľa príslušného právneho predpisu.
- 9.2 Karty bezpečnostných údajov na výrobky klasifikované podľa príslušných predpisov ako chemicky nebezpečné látky a prípravky sú spracované na všetky výrobky, ktoré predávajúci ponúka.
- 9.3 Predávajúci ručí za to, že tovar má v okamihu splnenia dodávky požadovanú vlastnosť. Tieto vlastnosti si predaný tovar zachováva najmenej po dobu trvania záručnej doby, ktorá je stanovená ako doba skladovania alebo trvanlivosti v príslušných technických normách, technických listoch, resp. návodoch na obaloch tovaru.
- 9.4 Kupujúci je povinný tovar čo najskôr po dodaní skontrolovať a prípadné nedostatky súvisiace s dodávkou tovaru má právo bez zbytočného odkladu reklamovať písomnou formou. Reklamovaný tovar musí byť skladovaný oddelene až do vybavenia reklamácie a akékoľvek disponovanie s týmto tovarom, ktoré by mohlo sťažiť alebo znemožniť preverenie reklamovaných nedostatkov je bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho nepripustné.
- 9.5 Nepatrné odchýlky vo farbe a hmotnosti, podmienené surovinami a technikou spracovania nemôžu byť predmetom reklamácie.
- 9.6 Prípadné reklamácie kvality dodaných EUR paliet sú možné len v deň dodania tovaru na týchto paletách, a to písomnou formou.
- 9.7 Všetky normy potreby tovaru uvedené v cenníku predávajúceho nie sú záväzné a majú len orientačný význam.

10. Nebezpečenstvo škody na tovare

- 10.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu splnenia dodávky (podľa čl. 3.2 týchto VODP).
- 10.2 Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré kupujúcemu vznikli neodborným zaobchádzaním s tovarom, nevhodným skladovaním alebo spracovaním tovaru s chybou, ktorú mohol a mal kupujúci zistiť.
- 10.3 Živelné pohromy, štrajky, výpadky v dodávkach energie, či surovín, poruchy vo výrobnom závode a ďalšie okolnosti, ktoré sú mimo dosah zmluvných strán (vyššia moc) zbavujú obe strany od plnenia záväzkov RKZ. V prípade, že to zákon pripúšťa, sú v takom prípade ďalšie nároky vrátane náhrady škody vylúčené.
- 10.4 Kupujúci sa zaväzuje pri použití tovaru dodržať podmienky pre jeho aplikáciu stanovené v technickom liste výrobku („Príprava podkladu“, „Spracovanie“). V prípade, že kupujúci predáva tovar spotrebiteľovi (ďalšiemu kupujúcemu), je povinný ho informovať o tejto povinnosti a nutnosti jej dodržiavania, ako aj o ostatných povinnostiach vyplývajúcich z týchto VODP a technických noriem pre použitie tovaru.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Obidve zmluvné strany sú povinné v rámci svojich možností postupovať tak, aby minimalizovali prípadné škody, straty či riziká, ktoré môžu vyplývať z činnosti spojených s plnením RKZ alebo s použitím tovaru.
- 11.2 Každá zo zmluvných strán dôsledne zaistí dodržiavanie dôverných obchodných informácií, ktoré sa týkajú vzájomného zmluvného vzťahu.
- 11.3 Obidve zmluvné strany sú oprávnené vypovedať RKZ písomnou formou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede.
- 11.4 Vzájomné vzťahy, ktoré nie sú upravené RKZ vrátane týchto VODP, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného a občianskeho zákonníka.
- 11.5 Tieto VODP platia od 01.07.2019 a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce znenia VODP. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia tieto VODP rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na konkrétnu objednávku sa vzťahujú VODP platné v čase zaslania objednávky. Akékoľvek zmeny VODP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho (http://www.cemix.sk), pričom o zmenách týchto VODP sa predávajúci zaväzuje kupujúceho informovať vopred emailom, a to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny.
- 11.6 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom je slovenské právo. Spory medzi predávajúcim a kupujúcim sú zásadne riešené dohodou a ak nedôjde k dohode o predjednaní spornej otázky môže ktorákoľvek strana požiadať výlučne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený podľa procesných predpisov slovenského práva a takého rozhodnutie je obojstranne záväzné, ak nie je v RKZ výslovne dohodnuté inak.