

# Cemix Všeobecné obchodné a dodacie podmienky stavebných hmôt

Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky stavebných hmôt (ďalej aj ako „VODP“) spoločnosti Cemix, s.r.o. (ďalej len ako „predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len ako „RKZ“), uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim a platia pre všetky vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ nie je v RKZ dohodnuté inak.

## 1. Uzatvorenie Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej RKZ)

- 1.1 Predaj tovaru alebo poskytnutie služby sa vždy uskutočňuje na základe písomne uzatvorenej RKZ.
- 1.2 Návrh RKZ a cenník predávajúceho pre určenú dobu plnenia (ďalej len ako „cenník“) poskytne predávajúci kupujúcemu na jeho požiadanie. Aktuálny cenník je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.
- 1.3 Ako podklad na uzatvorenie RKZ je kupujúci povinný predávajúcemu poskytnúť aktuálnu kópiu živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra a osvedčenie o registrácii k DPH. Tieto doklady poskytne kupujúci pred uzatvorením prvého obchodného vzťahu s predávajúcim a pri každej zmene týchto dokladov.
- 1.4 Dodávky tovaru alebo služieb na základe RKZ sa uskutočnia za predpokladu, že RKZ je podpísaná a odsúhlasená obidvoma zmluvnými stranami.
- 1.5 Predaj tovaru je možný aj bez písomného uzatvorenia RKZ v prípade, že kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru v hotovosti pred alebo pri odovzdaní a prevzatí tovaru.

## 2. Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia RKZ je tovar špecifikovaný v cenníku predávajúceho pre dané obdobie. Tento tovar zodpovedá príslušným technickým predpisom, slovenským technickým normám alebo iným technickým podkladom, či zákonným nariadeniam. Objem dodávok nie je stanovený, avšak tento objem musí byť v súlade s dohodnutými obchodnými podmienkami uvedenými v Liste obchodných podmienok (ďalej len ako „LOP“). Každá objednávka kupujúceho musí byť potvrdená zo strany predávajúceho, pričom až po jej potvrdení predávajúcim je pre predávajúceho záväzná.
- 2.2 Predmetom plnenia podľa RKZ je tiež zaistenie prepravy tovaru predávajúcim, za podmienok dohodnutých v RKZ. V prípade dodávky voľne loženého tovaru v podobe napr. suchých omietkových a maltových zmesí (ďalej len ako „VL“) je predmetom RKZ tiež zapožičanie transportného sila za podmienok podľa cenníka, Bezpečnostných pokynov pre umiestňovanie sil na stavbe, Protokolu o odovzdaní hľakového zariadenia a poučení obsluhy o správnej a bezpečnej obsluhu a v prípade nájmu strojovej techniky podľa podmienok cenníka, Zmluvy o nájme strojového zariadenia a Preberacieho protokolu strojového zariadenia.

## 3. Dodacie podmienky

- 3.1 Jednotlivé dodávky tovaru, ktoré sú predmetom RKZ, sú definované písomnou objednávkou kupujúceho, ktorá bola potvrdená príslušným expedičným miestom predávajúceho, alebo iným úkonom kupujúceho, či jeho písomne splnomocneného zástupcu. Písomná objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu tovaru, jeho množstvo, balenie, lehotu dodania, presné miesto a spôsob dodania. Objedávka, ktorá neobsahuje tieto údaje nemôže byť predávajúcim prijatá ako návrh k uzatvoreniu RKZ. Všetky objednávky doručené predávajúcemu sú však zo strany kupujúceho záväzné, za podmienok upravených v § 4.3a a nasl. Občianskeho zákonníka. V prípade odvolania objednávky sa postupuje obdobne podľa § 4.3a Občianskeho zákonníka. Objedávky materiálov v cenníku označených symbolom tovar na objednávku, nie je možné stornovať a zákazník je povinný si ich odobrať.
- 3.2 Dodacia lehota tovaru je 5 pracovných dní, počnúc nasledujúcim dňom po potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Dodávka je splnená odovzdaním tovaru buď priamo kupujúcemu, alebo prvému prepravcovi, v prípade zabezpečenia prepravy kupujúcim. Pri odbere tovaru, keď prepravu tovaru zabezpečuje kupujúci prostredníctvom iných osôb, musí preberajúca osoba predložiť riadne vyplnenú plnú moc k odboru tovaru.
- 3.3 Pri dodávkach tovaru dopravnými prostriedkami, ktoré zabezpečil predávajúci, musí kupujúci zaisťiť vykládku tak, aby mohol byť náklad z vozidla vyložený bezpečne, bez prekážok a čakania. V opačnom prípade dopravca oprávnený neodovzdať dovezený tovar a kupujúci je povinný uhradiť vzniknutú škodu za porušenie tejto povinnosti (predovšetkým dopravné a prestoje). Pri dodávkach priamo na stavbu musí byť zabezpečená prístupová komunikácia pre ťažké nákladné automobily a tiež neodkladné vyloženie tovaru kupujúcim. V opačnom prípade zodpovedá kupujúci za vzniknutú škodu a hradí dodatočné náklady a prestoje dopravcu v plnej výške.
- 3.4 Pri tovare označenom symbolom na objednávku a poznámkou, podľa platného cenníka, je možné tovar odobrať aj po kusoch napr. (ušachtilé pastovité omietky, ušachtilé minerálne omietky, penetrácie, hlinené omietky, tepelno-izolačné materiály, fasádne a interiérové nátery, sanačné omietky, pamiatkarský program, izolačné hmoty, pásky, a pod.)

## 4. Cena a doprava baleného tovaru

- 4.1 Ceny baleného tovaru sú určené v RKZ s odkazom na aktuálny cenník predávajúceho platný v momente uskutočnenia zdaniteľného obchodu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Všetky ceny sú vždy uvádzané bez príslušnej DPH. V prípade zmien colných, daňových alebo iných predpisov si predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu dodávaného tovaru.
- 4.2 Ceny balených výrobkov platia pre ucelenú kamióňovú dodávku podľa pravidiel INCOTERMS 2010 na parite CPT miesto určenia v SR.
- 4.3 Minimálna objednávka baleného materiálu je 9 ucelených palet. V prípade objednávok menších ako 9 palet, má predávajúci právo, kupujúcemu účtovať dopravu za podlimitné množstvo za každú neobjednanú paletu 10.-€.
- 4.4 Minimálna objednávka pastovitých omietok, farieb, penetrácií je v hodnote 375.-€. V prípade objednávok menších ako je hodnota 375.-€ má predávajúci právo kupujúcemu účtovať dopravu za podlimitné množstvo vo výške 10% z rozdielu ceny objednávky a z minimálnej hodnoty 375.- €, s výnimkou doobjednávok k zákazník už otvoreným, vzoriek a reklamácií a dodávok spojenými s baleným materiálom na paletách.
- 4.5 V prípade požiadavky dopravy s vykládkou hydraulickou rukou (ďalej len ako „HR“), má predávajúci právo účtovať kupujúcemu náklady na dopravu a manipuláciu v plnej výške bez ohľadu na počet prepravených palet na základe individuálnej cenovej ponuky. Storno poplatok pri objednaní a následne neuskutočnenej vykládke HR je 80.-€.

## 5. Cena a doprava VL

- 5.1 Ceny VL sú určené v RKZ s odkazom na aktuálny cenník predávajúceho platný v momente uskutočnenia zdaniteľného obchodu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Všetky ceny sú vždy uvádzané bez príslušnej DPH. Predávajúci je oprávnený cenník jednostranne meniť, predovšetkým v prípade zmien colných, daňových alebo iných predpisov si predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu dodávaného tovaru.
- 5.2 Cena za pristavenie sila je uvedená v príslušnom aktuálnom cenníku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.
- 5.3 Ceny VL sú stanovené vrátane dopravy po celom území SR, v prípade dodávky min. 14 ton pri preprave silostavačom a min. 20 ton pri preprave cisternou. Minimálna objednávka VL materiálov je 14 ton. V prípade spotrebovania menšieho množstva materiálu na stavbe ako 14 ton je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu náklady na prepravu. Pri zapožičaní transportného sila je povinnosťou kupujúceho zabezpečiť na vlastné náklady príslušné povolenia súvisiace s jeho umiestnením na verejných priestranstvách.
- 5.4 V prípade nepripraveného staviska (viď podľa 2.2) predávajúci účtuje poplatok za časovú stratu (stojné silostavača, cisterny a tak pod.), podľa príslušného aktuálneho cenníka.
- 5.5 Pri dodávkach VL v silách, je kupujúcemu silo okrem ceny za pristavenie (bod 5.2 VODP) poskytnuté bezplatne, a to na obvyklú dobu, za ktorú sa zmes spracuje:
  - murovací malta – 1t/deň,
  - strojové omietky – 2t/deň,
  - cementové potery – 4t/deň.V prípade prekročenia obvyklej doby si predávajúci vyhradzuje právo fakturovať prenájom sila podľa príslušného aktuálneho cenníka.
- 5.6 Prebytky VL tovaru pri odobratí (prevzatí) transportných sil v množstve do 1,0 t predávajúci nedobropisuje. Prebytky od 1,0 t do 3,0 t je predávajúci oprávnený dobrovoľne vo výške plnej účtovnej ceny. Pri vrátení tovaru od 3,0 t do 8,0 t je predávajúci oprávnený dobrovoľne vo výške účtovnej ceny po odpočítaní poplatku 20.-€/t bez DPH za prepravu a poplatku za manipuláciu podľa príslušného cenníka. Zostatok v sile pri odzoste, nesmie prevyšovať 8 t, v prípade zostatku v sile vyššom ako 8 t, je predávajúci oprávnený účtovať za každý km ubehnutý navyše z dôvodu vyprázdenia sila navyše sadzbu uvedenú podľa cenníka - Služby a prenájom.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1 Kupujúci je povinný za tovar zaplatiť v dohodnutej lehote splatnosti, podľa RKZ, pričom zaplatením sa rozumie moment pripísania celej účtovanej ceny na účet predávajúceho.
- 6.2 Kupujúci nie je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržať platu ani uhradiť nižšiu ako účtovanú čiastku (napr. pri uplatnení reklamácie). V prípade, že je kupujúci v omeškani s platením dodaného tovaru, má predávajúci právo zastaviť ďalšie dodávky tovaru bez toho, aby tým porušil RKZ a dostal sa do omeškania, pokiaľ už dodaný a nezaplatený tovar na náklady kupujúceho previazal späť do svojej dispozície.
- 6.3 V prípade omeškania s platením kúpnej ceny je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody, ktorú môže uplatňovať popri zmluvnej pokute. V RKZ je dohodnutá výhrada vlastníctva. Zároveň sa predávajúci a kupujúci dojednávajú, že sa pre zabezpečenie pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu z titulu nezaplatenia kúpnej ceny či cien, dojednávajú záložné právo predávajúceho na pohľadávky kupujúceho voči jeho dlžníkom, ktoré vznikli predajom tovaru predávaného kupujúcim týmito tromi osobami.
- 6.4 Pokiaľ je kupujúci v omeškani s úhradou svojich záväzkov o viac ako 30 dní, jedná sa o podstatné porušenie RKZ a predávajúci je oprávnený okamžite odstúpiť od RKZ.

## 7. Balenie a prípustná hmotnostná tolerancia

- 7.1 Tovar je dodávaný voľne ložený v silách, alebo balený v papierových vreciach, alebo balený iným spôsobom uvedeným v cenníku.
- 7.2 Množstvo, resp. hmotnosť dodaného tovaru je vždy uvedená v dodacom liste. Hmotnosť baleného tovaru sa uvádza vrátane obalu. Prípustná hmotnostná tolerancia jednej váziteľnej jednotky (t.j. jedného vrec, vedra, sila, autocisterny a pod.) je + - 2 % pri spykých výrobkoch a + / - 3 % pri tekutých výrobkoch.
- 7.3 Balené výrobky sú dodávané na paletách EUR, ktoré tvoria súčasť dodávky. Tieto palety sú fakturované vo výške 7.-€/kus bez DPH. Nepokošené palety EUR môže kupujúci vrátiť predávajúcemu do jeho distribučných miest na vlastné náklady, vrátane palet v rámci roku je možné na vyžiadanie zo strany zákazníka, za predchádzajúci kalendárny rok musí byť vysporiadané saldo palet a palety vrátené do 31.03. každého roka. Vrátené palety EUR sú následne dobrovoľne v cene 6.-€/ks bez DPH.
- 7.4 Vrátené EUR palety, ktoré nie sú v súlade s Podmienkami na prevzatie EUR palet je kupujúci povinný odviezť na vlastné náklady do 10 dní. Po tomto termíne predávajúci za tieto palety nenesie zodpovednosť.

## 8. Dodávky pastovitých štruktúrovaných omietok

- 8.1 Kupujúci berie na vedomie možnosť existencie odchýlok v odteňoch farieb vzorkovníka oproti reálnym farbám, ktoré sú dané technickými možnosťami tlače vzorkovníka a nemôže ich považovať za vady výrobkov. Vzorkovník farieb má len orientačný význam pre výber farieb a ich odteňov zákazníkom. Paleta farieb a odteňov jednotlivých druhov omietok je daná ponukou predávajúceho.
- 8.2 Kupujúci sa zaväzuje zaisťiť, aby pri aplikácii omietky na stavebné objekty bola dodržaná zásada, že na objekt, na ktorom má byť dosiahnutá jednotná farebnosť, musí byť použitá omietka jednej výrobného šarže uvedenej na obale, alebo v spravidelných dokladoch k zásilke. V prípadoch, kedy nemožno uvedenú zásadu dodržať, musí byť preukázateľne kupujúcim (jeho zákazníkom) na skúsobnej ploche overená zhoda farebného odteňa použitej omietky s požadovaným farebným odteňom. Odchýlky odteňov farieb jednotlivých výrobných šarží omietok nie sú vadou výrobku a sú spôsobené možnými odchýlkami zloženia použitých vstupných surovín, čo však nemá za následok zmenu kvalitatívnych vlastností predávanej omietky, ktorú predávajúci zaručuje.

## 9. Akosť, záruka, reklamácie

- 9.1 Za dohodnutú akosť sa považujú obvyklé vlastnosti výrobkov spĺňajúce požiadavky príslušného technického predpisu, technických noriem alebo iných technických podkladov, pokiaľ pre daný výrobok neexistuje technologický predpis. Predávajúci označí svoje výrobky značkou CE a vydal ES Prehlásenie o zhode na výrobky podliehajúce systému posudzovania zhody podľa príslušného právneho predpisu.
- 9.2 Karty bezpečnostných údajov na výrobky klasifikované podľa príslušných predpisov ako chemicky nebezpečné látky a prípravky sú spracované na všetky výrobky, ktoré predávajúci ponúka.
- 9.3 Predávajúci ručí za to, že tovar má v okamihu splnenia dodávky požadované vlastnosti. Tieto vlastnosti si predaný tovar zachováva najmenej po dobu trvania záručnej doby, ktorá je stanovená ako doba skladovania alebo trvanlivosti v príslušných technických normách, technických listoch, resp. návodoch na obaloch tovaru.
- 9.4 Kupujúci je povinný tovar čo najskôr po dodaní skontrolovať a prípadné nedostatky súvisiace s dodávkou tovaru má právo bez zbytočného odkladu reklamovať písomnou formou. Reklamovaný tovar musí byť skladovaný oddelene až do vybavenia reklamácie a akékoľvek disponovanie s týmto tovarom, ktoré by mohlo sťažovať alebo znemožniť preverenie reklamovaných nedostatkov je bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho nepripustné.
- 9.5 Neplatné odchýlky vo farbe a hmotnosti, podmienené surovinami a technikou spracovania nemôžu byť predmetom reklamácie.
- 9.6 Prípadné reklamácie kvality dodaných EUR palet sú možné len v deň dodania tovaru na týchto paletách, a to písomnou formou.
- 9.7 Všetky normy spotreby tovaru uvedené v cenníku predávajúceho nie sú záväzné a majú len orientačný význam.

## 10. Nebezpečenstvo škody na tovare

- 10.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu splnenia dodávky (podľa čl. 3.2 týchto VODP).
- 10.2 Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré kupujúcemu vzniknú neobdobným zaobchádzaním s tovarom, nevhodným skladovaním alebo spracovaním tovaru s chybou, ktorú mohol a mal kupujúci zistiť.
- 10.3 Živelné pohromy, štrajky, výpadky v dodávkach energie, či surovín, poruchy vo výrobnom závode a ďalšie okolnosti, ktoré sú mimo dosah zmluvných strán (vyššia moc) zbavujú obe strany od plnenia záväzkov RKZ. V prípade, že to zákon pripúšťa, sú v takom prípade ďalšie nároky vrátane náhrady škody vylúčené.
- 10.4 Kupujúci sa zaväzuje pri použití tovaru dodržať podmienky pre jeho aplikáciu stanovené v technickom liste výrobku („Príprava podkladu“, „Spracovanie“). V prípade, že kupujúci predáva tovar spotrebiteľovi (ďalšiemu kupujúcemu), je povinný ho informovať o tejto povinnosti a nutnosti jej dodržiavania, ako aj o ostatných povinnostiach vyplývajúcich z týchto VODP a technických noriem pre použité tovary.

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Obidve zmluvné strany sú povinné v rámci svojich možností postupovať tak, aby minimalizovali prípadné škody, straty či riziká, ktoré môžu vyplývať z činnosti spojených s plnením RKZ alebo s použitím tovaru.
- 11.2 Každá zo zmluvných strán dôsledne zaistí dodržiavanie dôverných obchodných informácií, ktoré sa týkajú vzájomného zmluvného vzťahu.
- 11.3 Obidve zmluvné strany sú oprávnené vypovedať RKZ písomnou formou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede.
- 11.4 Vzájomné vzťahy, ktoré nie sú upravené RKZ vrátane týchto VODP, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného a občianskeho zákonníka.
- 11.5 Tieto VODP platia od 01.06.2020 a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce znenia VODP. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia tieto VODP rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na konkrétne objednávku sa vzťahujú VODP platné v čase zaslania objednávky. Akékoľvek zmeny VODP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho (<http://www.cemix.sk>), pričom o zmenách týchto VODP sa predávajúci zaväzuje kupujúceho informovať vopred emailom, a to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny.
- 11.6 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom je slovenské právo. Spory medzi predávajúcim a kupujúcim sú zásadne riešené dohodou a ak nedôjde k dohode o predjednanie spornej otázky môže ktorákoľvek strana požiadať vylúčne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený podľa procesných predpisov slovenského práva a takého rozhodnutie je obojstranne záväzné, ak nie je v RKZ výslovne dohodnuté inak.